

Tietoa Terveyspalvelupilotti 2019-2020 hankkeesta

Terveyspalveluiden kehittämiseen tähtäävä projekti, jossa on tavoitteena varmistaa kuntalaisille nopea hoitoon pääsy ja tehokas kansallisten hoitosuosituksen mukainen hoito niin perusterveydenhuollossa kuin erikoissairaanhoidossa. Kyse on palvelun saatavuuden ja toimintavarmuuden sekä kustannustehokkuuden kehittämisestä. Kunnan strategian mukainen ”yhdessä vastuullisesti” -ajattelu sopii hyvin kuvaamaan projektia.

Hailuodon kunnan ja Terveystalo Oyj:n yhteiskehittämissuhteissa lääkärit ja hoitajat pystyvät auttamaan hailuotolaisia entistä monipuolisemmin ja paremmin. Asiakkaan hoidon tarpeen arviointi tehdään Terveystalolla siihen keskittyneen tiimin työntekijöiden toimesta. Arviossa toteutetaan Käypä hoito -suositukset ja ohjataan asiakas hoitoon sen perusteella esimerkiksi hoitajalle, lääkärille, hoitaja-avusteiselle lääkärivastaanotolle tai lääkärichat-vastaanotolle. Terveystalon lääkärit työskentelevät Hailuodon terveyskeskuksessa paikan päällä osan viikosta. Hoitajat voivat etäyhteyksien avulla konsultoida lääkäreitä niinä päivinä, joina lääkärillä ei ole fyysisiä vastaanottoaikoja terveysasemalla. Kiireelliset saman päivän aikana hoitoa tarvitsevat potilaat voidaan hoidon tarpeen arvioinnin perusteella ohjata Terveystalo Oulun yksikköön tai Oulun seudun yhteispäivystykseen.

Uudet palvelumuodot on saatu käyttöön toukokuuhun 2020 mennessä. Hoidon tarpeen arvioinnin kautta saadulla yhteydellä on mahdollisuus keskustella lääkärin kanssa chat-vastaanotolla, jos asia on sellainen, ettei fyysistä käyntiä lääkärin tai hoitajan luona tarvita. Hoitaja-avusteinen etävastaanotto tarkoittaa tilannetta, jossa asiakas ja hoitaja ovat Hailuodon terveysasemalla ja lääkäri tavataan erityisellä videoyhteydellä. Uuden tekniikan avulla lääkäri voi esimerkiksi tutkia potilaan korvan tai kuunnella sydäntä etäyhteyksiä hyödyntäen. Perinteisiä vastaanottoja etäpalvelut eivät korvaa, vaan tuovat lisän palvelutarjontaan. Pilotissa kehitetään myös erikoissairaanhoidon palveluja.

Pilotin tulokset raportoidaan ja käydään säännöllisesti läpi kunnan edustajien ja kuntalaisista koostuvan asiakasraadissa. Asiakasraati aloittaa toimintansa kesäkuussa. Toimintaa kehitetään palautteiden pohjalta koko ajan. Odotuksena on, että terveyspalveluiden saatavuus paranee, mutta kustannukset pysyvät ennallaan tai laskevat aiempaan verrattuna.