

## Sosiaalipalveluiden keskimääräiset odotusajat 1.8.2016 – 31.12.2016 (päivitetty 16.1.2017)

Palvelu	Keskimääräinen odotusaika	Lisätietoja
Kotihoito	1-7 vrk	palveluntarpeen mukaan, kiireellisissä tilanteissa heti
Ateriapalvelu	1- 2 vrk	
Turvapuhelin	1 viikko	
Kuljetuspalvelu	14 vrk	Hakemukset käsitellään tarvittaessa SAS-ryhmässä
Omaishoidontuki	3,5 vk	Hakemukset käsitellään SAS-ryhmässä
Ympärivuorokautinen hoiva=tehostettu palveluasuminen	(kriteerit täyttävä asiakas) 3 kk.	Hakemukset käsitellään SAS-ryhmässä
Palveluntarpeen arviointi	4 vrk	kiireellisissä tapauksissa heti

### Päätös sosiaalipalvelujen myöntämisestä ja oikeus palveluihin

Myönnettyjen palvelujen toteutumisella säädetyssä ajassa tarkoitetaan eri asiaa kuin odotusajalla. Asiakkaalla on oikeus saada myönnetty palvelu kolmen kuukauden kuluessa päätöksenteosta. Asiakas saa myönteisen päätöksen, kun palvelulle asetetut kriteerit täyttyvät. Jos kriteerit eivät täyty, asiakas saa kielteisen päätöksen eli palvelua ei myönnetä. Odotusaika tarkoittaa sitä keskimääräistä aikaa, mikä on kulunut asiakkaan hakemuksen jättämisestä siihen, milloin asiakas tosiasiallisesti on saanut hakemansa palvelut.

Vanhuspalvelulain 18 § mukaan kunnan on tehtävä päätös iäkkään henkilönkiireellisesti tarvitsemien sosiaalipalvelujen myöntämisestä kirjallisen tai suullisen hakemuksen johdosta ja järjestettävä myönnetyt palvelut viipymättä, siten ettei iäkkään henkilön oikeus välttämättömään huolenpitoon vaarannu. Päätös muiden kuin kiireellisten sosiaalipalvelujen myöntämisestä on tehtävä ilman aiheetonta viivytystä sen jälkeen, kun kirjallinen tai suullinen hakemus on tullut vireille. Iäkkäällä henkilöllä on oikeus saada hänelle **myönnetyt muut kuin kiireelliset sosiaalipalvelut ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään kolmen kuukauden kuluttua päätöksestä**

#### Omaishoidon tuki:

-omaishoidon tuen hakemusten käsittelyaika on ollut keskimäärin 3, 5 viikkoa.

-myönnetyt palvelut ovat toteutuneet päätöksenteon jälkeen kuukauden aikana

-omaishoidon tuen myönteinen päätös edellyttää, että tukeen varattuja määrärahoja on vapaana hakemushetkellä

-kaikki hakeneet kriteerit täyttäneet ovat saaneet omaishoidon tukipäätöksen

#### Tehostettu, ympärivuorokautinen palveluasuminen:

-odotusaika hakemuksesta, joka on hyväksytty kriteerien täyttymisen perusteella, palvelun toteutumiseen on ollut n. 3 kk. Tehostetun palveluasuminen kriteerit on vahvistettu perusturvalautakunnassa. Tilanne 31.12.2016: Kaksi jonossa.